

POLITIKA KVALITY

Hlavním cílem vedení společnosti MADOIL, s.r.o. v souladu s požadavkem normy ČSN EN ISO 9001:2015, je zvyšování kvality a spokojenosti zákazníků v dodávkách, v níže specifikovaných oblastech:

- nákup a prodej olejů, maziv, motorové nafty, aditiv, autochemie a stavební chemie
- servisní činnosti a diagnostika osobních a užitkových vozidel, vč. technického poradenství
- nákup a prodej ručního a elektrického nářadí a autodílů

s parametry dodávek vysoké kvality a užitné hodnoty, což považuje za základ spokojenosti zákazníka a úspěchu v soutěži s konkurencí a za rozhodující prvek pro dosažení trvalé prosperity společnosti.

Vedení společnosti MADOIL, s.r.o. proto považuje za nezbytné dále zdokonalovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001, s důrazem na používání procesního přístupu, při současné minimalizaci ztrát způsobených nekvalitními dodávkami tak, aby se společnost stala vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem. Vedení společnosti se zavazuje závazek plnit příslušné požadavky. Vedení společnosti MADOIL, s.r.o. ve vztahu k dodavatelům považuje za nezbytné rozvíjet s nimi aktivní spolupráci při vyjasňování vzájemných požadavků a jejich realizaci.

Závazek a angažovanost vedení společnosti

K naplnění této politiky kvality se vedení zavazuje, že bude plnit následující cíle (sledováno v KPI):

- vytvářet trvale potřebné organizační, finanční a personální zdroje pro rozvíjení a zlepšování systému managementu kvality
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, školení a výcviku zaměstnanců, aby byli schopni plnit všechny požadavky vyplývající z této Politiky kvality
- trvale dbát o účinnou kontrolu funkčnosti tohoto systému

Všichni zaměstnanci si uvědomují, že úroveň své práce ovlivňuje kvalitu dodávaného výrobku nebo služby. Pro naplnění této Politiky kvality se zavazují přesně plnit dokumentované postupy a související předpisy, které řídí jejich činnost v průběhu přípravy a realizace dodávky zákazníkovi.

V Břeclavi dne 1.1.2019

Ing. Zdeněk Dvořák
Jednatel společnosti